



সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২২০২৩-					বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত মান-১.৫
		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত [১.২.১] বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	বাস্তবায়িত মান-২
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত মান-১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত মান-৪.৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	বাস্তবায়িত মান-১.৫
		সেবা প্রদান [২.২] প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	বাস্তবায়িত মান-২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন-এ মোট ২৫ নম্বরের মধ্যে প্রাপ্ত নম্বর-১২.৫০


মোঃ গোলাম মোস্তফা
 উর্ধ্বতন সমন্বয় কর্মকর্তা
 সমন্বয় শাখা
 বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১২১৫


মোঃ মোজাহুর রহমান
 উর্ধ্বতন সমন্বয় কর্মকর্তা
 সমন্বয় শাখা
 বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১২১৫