



বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন

(শিল্প মন্ত্রণালয়ের একটি সংস্থা)

উৎকর্ষতাই আমাদের লক্ষ্য

স্মারক নং- ৩৬.৯৩.০০০০.০১০.৯৯.০০২.১৯. ২১৫৩

তারিখঃ ২৫ অক্টোবর, ২০২২খ্রি.

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টারের ত্রৈমাসিক (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টারের ত্রৈমাসিক (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন শিল্প মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত ছক মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ৪ (চার) পাতা।

(মোঃ শহীদুল হক ভূঁঞা এনডিসি)
চেয়ারম্যান

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা



ইটিএল
সিএফএল, এলইডি
ও টিউব লাইট



ইসিএল
বৈদ্যুতিক তার



এনটিএল
এপিআই, জিআই,
এমএস পাইপ



এবিএল
মোটর সাইকেল



গাজী ওয়ারহাউস
তামার তার
(এসইসি, এপি,
এইচ ডিবিবি)



জিইএমকো
দ্রাব্যকরকার



পিআইএল
জীপ, বাস, ট্রাক



বিবিএফএল
শেভিং ব্লড রেজর



ঢাকা স্টীল ওয়ার্কস লিমিটেড
এম এস রড ও বার সামগ্রী

বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১২১৫
 ওয়েবসাইট : www.bsec.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ


ভিশনঃ একটি আধুনিক শিল্পায়িত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে দেশের রাষ্ট্রায়ত্ত্ব শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহকে নেতৃত্বদান ও 4IR এর দিকে বাংলাদেশকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া।


মিশনঃ বাংলাদেশে নিত্য প্রয়োজনীয় ভারী ও মাঝারী শিল্পের উৎপাদিত পণ্য সরবরাহ ব্যবসায়িক ও বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখার লক্ষ্যে ভারী ও মাঝারী শিল্পের উৎপাদিত পণ্য দেশের আপামর জনসাধারণের নিকট সহজে পৌঁছে দেয়া ও সুলভমূল্যে পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করার নিমিত্ত কঠোরভাবে উৎপাদন ব্যবস্থাকে গুনগত মানে সচল রেখে সাধারণ মানুষের নিকটে সামাজ্যসম্পূর্ণ রাখা।


২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২):

২.১ নাগরিক সেবা


শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চিত আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্চিতে কারণ/মন্তব্য
১	২ দেশীয় বাজারে প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ-এ সংযোজিত জীপ গাড়ীসহ অন্যান্য মোটরযানের চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ	৩ ৮৭ জন ক্রেতার আবেদন	৪ ৮৭ জন ক্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ৫২টি গাড়ী সরবরাহ করা হয়েছে।	৫ ৩৫টি	৬ ৩৫টি	৭ ক্রেতাপণ্য পরবর্তীতে গাড়ী সরবরাহ নিবেন।
পিআইএল	প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ-এর বিক্রয়কৃত গাড়ীর বিক্রয়গত সেবা নিশ্চিতকরণ	০১টি	০১টি	-	-	-
এবিএল	দেশীয় বাজারে এটলাস বাংলাদেশ লিমিটেড (এবিএল)-এর সংযোজিত মোটর সাইকেল বাজারে সরবরাহ অব্যাহত রাখা	০৪ জন ক্রেতার আবেদন	০৪ জন ক্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ০৪ টি মোটর সাইকেল সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে পরিচালন ও উন্নয়ন বাজেটে নতুন/ প্রতিস্থাপক হিসেবে সকল প্রকার যানবাহন ক্রয় বন্ধ আছে।
	এটলাস বাংলাদেশ লিমিটেড (এবিএল)-এর বিক্রয়কৃত মোটর সাইকেলের বিক্রয়গত সেবা নিশ্চিতকরণ	১। ২৭টি মোটর সাইকেলের আবেদন ২। ৫৪টি নির্ধারিত মূল্যে সাপেক্ষে সার্ভিস এর আবেদন।	১। ২৭টি বিক্রয়গত ফি সার্ভিস প্রদান করা হয়েছে। ২। ৫৪টি নির্ধারিত মূল্যে সাপেক্ষে সার্ভিস প্রদান করা হয়েছে।	-	-	-
গাওলি	ক্রেতার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে গাজী ওয়ারাস লিঃ-এর উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন সুপার এনামেলড কপারওয়ার বাজারে সরবরাহ	২৭৫ জন ক্রেতার আবেদন	২৭৫ জন ক্রেতার নিকট ৫৫.৪ মে.টন কপার ওয়ারার সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-



মোঃ মোশারফ হোসেন
 উপকেন্দ্র সবার কন্ট্রোল
 সবার শাখা
 বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১২১৫



মোস্তাফিজুর রহমান
 উপকেন্দ্র সবার কন্ট্রোল
 সবার শাখা
 বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১২১৫


শ্রীঃ মোঃ নাজমুল হক প্রধান
 সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিশেষ দায়িত্ব

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ইসিএল	ভোক্তার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে ইন্সটান কেবলস লিঃ-এ উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তার বাজারে সরবরাহ	ইসিএল এর ০৬ টি বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র, ওয়ান স্টপ সার্ভিস এবং বিক্রয় বিভাগ এ ৬৮৩ জন ফ্রেতার আবেদন	৬৮৩ জন ফ্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে (১০৭.২৪) মে.টন সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
ইটিএল	দেশীয় বাজারে ইন্সটান টিউবস লিঃ-এ উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী বৈদ্যুতিক তার বাজারে সরবরাহ	৫৯ জন ফ্রেতার আবেদন	৫৭ জন ফ্রেতাকে ২৪.৪০৩টি বাল্ব সরবরাহ করা হয়েছে।	২	২	শীঘ্রই নিষ্পত্তি করা হবে।
জিইএমকোং	বিদ্যুৎ সঞ্চালন কাজে ব্যবহৃত জেনারেল ইলেকট্রিক ম্যানুফেকচারিং কোম্পানী লিঃ-এর উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন ট্রান্সফরমার ফ্রেতার চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ	১৩ জন ফ্রেতার আবেদন	১৩ জন ফ্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ১৩ জনকে বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদান করা হয়েছে।	-	-	-
এনটিএল	গ্যাস সঞ্চালন এবং শিপ বিল্ডিং, শিপ রিপেয়ার ও ফায়ার ফাইটিং কাজে ব্যবহার্য আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এনটিএল-এর পাইপ (এপিআই/এমএস ও জিআই পাইপ) বাজারে সরবরাহ	৩৯ জন ফ্রেতার আবেদন	৩৯ জন ফ্রেতাকে ২৯১.০৮ মে.ট. পাইপ সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
ডিএসডব্লিউএল	ভোক্তার চাহিদাপূরণে মানসম্পন্ন ডিএসডব্লিউ-এর এমএস রড বাজারে সরবরাহ	১ জন ফ্রেতার আবেদন	১ জন ফ্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ২ মে. টন সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
বিবিএফএল	ফ্রেতার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে বিবিএফএল-এর উৎপাদিত সোর্ড ব্রেড বাজারে সরবরাহ করা	১ জন ডিলারের আবেদন	২.৮২ লক্ষ পিস ব্রেড সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	শিক্ষার্থীগণের প্রশিক্ষণ/ইন্টানশীপের সুযোগ প্রদান অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪২	৪২	২	২	তদন্ত কার্যক্রম চলমান
	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	২	২	-	-	-


মোঃ শোভাচন্দ্র মোস্তফা
 উপস্থিত সর্বমুখ কর্মকর্তা
 সফর শাখা
 বাংলাদেশ ই-গভর্নেন্স প্রকল্প পরিচালনা কার্যালয়
 ১২২, পল্লী শুল্ক ইলাস্ট্রেশন এলিসি, ঢাকা-১২১৫


মোস্তাফিজুল রহমান
 উপস্থিত সর্বমুখ কর্মকর্তা
 সফর শাখা
 বাংলাদেশ ই-গভর্নেন্স প্রকল্প পরিচালনা কার্যালয়
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম রোড, ঢাকা


প্রবীর শৌঃ নাজমুল হক প্রধান
 সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএমপি

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা


শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	ক) জাতীয় শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/ কোর্স ফি প্রদান শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা অনুযায়ী ঋণ প্রদান	- ২৫ ২ ২	- ২৫ ২ ২	- - - -	- - - -	- - - -

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	কর্মকর্তা/কর্মচারির শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পপ্রান্ত মঞ্জুরি কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরি কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরি কর্মকর্তাদের ভবিষ্যৎ তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুরি বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি লিফট মঞ্জুরি বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	৩ ২৩ ২৫ ৮ ৪ - ৪ -	৪ ৭ ৩ ৩ ২ ২ ২ ২	৫ ১৫ ১৮ - ১ - ২ -	৬ ১৫ ১৮ - ১ - ২ -	গণ্ডলি'র ১০টি আবেদন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া আর্থিক সংকটের কারণে বিবিএফএল এর ৫টি আবেদন অনিষ্পন্ন রয়েছে। বিএসইসি'র ১টি আবেদন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া আর্থিক সংকটের কারণে বিবিএফএল এর ১৭টি আবেদন অনিষ্পন্ন রয়েছে। বিএসইসি'র ১টি আবেদন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বিএসইসি'র ২টি আবেদন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।




মোঃ শোভাসাম মোক্তার
উর্ধ্বতন সঞ্চয় কর্মকর্তা
সমস্বর শাখা
বাংলাদেশ ইলেক্ট্রিক্যাল ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
১০২, বাগী নকশা ইন্ডাস্ট্রি এলিট, গণ-১১৫


মোক্তার মোক্তার সঞ্চয়মান
উর্ধ্বতন সঞ্চয় কর্মকর্তা
সমস্বর শাখা
বাংলাদেশ ইলেক্ট্রিক্যাল ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
১০২, বাগী নকশা ইন্ডাস্ট্রি এলিট, গণ-১১৫


ক্রকো: মোঃ নাজমুল হক প্রধান
সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএসইসি

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মতব্য
১ বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ	২ 'না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৩	৪	৫	৬	৭
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ	২৫	২৪	১	১	গাওলি'র ১ টি আবেদন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদত্যাগ	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	৭৪	৭৪	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রস্তুতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	১	১	-	-	-
	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিএসইসি'র বিভিন্ন শ্রেণির বাসা বরাদ্দ	-	-	-	-	-


মোঃ মোশাম মোস্তফা
 উপস্থিত সমন্বয় কর্মকর্তা
 সমন্বয় বাসা
 বাংলাদেশ ইমপ্লিমেন্ট ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
 ১০২, গাজী মজিব ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১১৩৫


মোস্তাফিজুর রহমান
 উপস্থিত সমন্বয় কর্মকর্তা
 সমন্বয় বাসা
 বাংলাদেশ ইমপ্লিমেন্ট ও প্রকৌশল কর্পোরেশন
 ১০২, গাজী মজিব ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা-১১৩৫


প্রকৌঃ মোঃ নাজমুল হক প্রধান
 সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএসইসি